

# SLKK-TelCare-Versicherung

Im Versicherungsmodell SLKK-TelCare ist Medgate Ihr erster Ansprechpartner bei allen gesundheitlichen Anliegen. Tag und Nacht, das ganze Jahr über sind unsere erfahrenen Ärzte für Sie da und kümmern sich kompetent um Sie.

## So funktioniert's

### 1 Termin vereinbaren



Buchen Sie direkt über die Medgate App einen Termin für eine Arztkonsultation per Video oder Telefon oder rufen Sie unseren Patientenempfang an: +41 844 844 911.

### 2 Arzt sprechen



Ein erfahrener Arzt kontaktiert Sie zum vereinbarten Termin, nimmt sich Zeit für Sie und behandelt Sie kompetent.

Falls Ihr Anliegen eine Konsultation bei einem Arzt vor Ort erfordert, werden Sie zu einem geeigneten Facharzt überwiesen.

### 3 Empfehlung ansehen



Wir schicken Ihnen Ihren digitalen Behandlungsplan direkt auf die Medgate App oder als E-Mail. So haben Sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung bei sich.



### Notfall mitteilen

In einer Notfallsituation können Sie direkt einen Notfallarzt oder ein Spital aufsuchen.

Teilen Sie uns den Notfall zur Vervollständigung Ihrer Krankengeschichte nachträglich mit. Wenn möglich noch am selben Tag.



### Behandlungsplan anpassen

Kontaktieren Sie uns bei einer Verlängerung der vereinbarten Behandlungsdauer sowie bei Weiterweisungen. Oder passen Sie Ihren Behandlungsplan bequem in der Medgate App an.



### Haben Sie Fragen?

Wir sind für Sie da:

ServiceCenter@medgate.ch

+41 61 377 88 28

Weitere Informationen unter: [medgate.ch/teleclinic](https://medgate.ch/teleclinic)

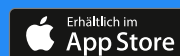


## Medgate App

Einfach, schnell, sicher

- Direkte Buchung einer Arztkonsultation per Video oder Telefon bis 48 Stunden im Voraus
- Möglichkeit, Fotos, Videos und Tonaufnahmen hochzuladen
- Einfaches Anpassen des Behandlungsplans

Jetzt herunterladen:



SLKK-TelCare\_001.18\_de