

Ablauf einer Telekonsultation

Nach folgender Struktur verläuft eine Telekonsultation bei Medgate.

Dieser Ablauf ist auch auf der Medgate-Webseite festgehalten. Bei Bedarf sind dort ausserdem Übersetzungen in weitere Sprachen zu finden, indem die Sprache der Webseite gewechselt wird: www.medgate.ch/telemedicinecenter.



**Rufen Sie Medgate an.
Am Patientenempfang werden Ihre Personalien und
Ihre Krankheitssymptome erfasst.**



**Senden Sie bei Haut- oder Augenveränderungen
Fotos der betroffenen Stellen per E-Mail oder via
Medgate-App.**



**Das medizinische Team bespricht mit Ihnen die ideale
Behandlung.**



**Wenn telemedizinisch sinnvoll,
stellt der Medgate-Arzt ein Rezept aus.**