

Leitbild SLKK



(Anmerkung: Mit der Bezeichnung „SLKK“ ist sowohl die KRANKENKASSE SLKK als auch die SLKK VERSICHERUNGEN gemeint.)

Das unternehmerische Leitbild enthält Normen, Wertvorstellungen und Denkhaltungen, die das Verhalten aller Mitarbeiter und damit das Erscheinungsbild des Unternehmens prägen werden.

Die KRANKENKASSE SLKK verzichtet im Interesse einer optimalen Betreuung ihrer Kunden und der Kundennähe bewusst darauf, in der Westschweiz und im Tessin tätig zu sein. Die SLKK VERSICHERUNGEN hingegen bieten ihre Produkte gesamtschweizerisch an.

- Die SLKK versichert traditionsgemäss Personen des Mittelstandes.
- Sie ist finanziell kerngesund und legt grossen Wert darauf, dass dies so bleibt.
- Sie will deshalb auch nicht als „Billigkasse“ auftreten, sondern ihren Versicherten jetzt und in Zukunft optimale Versicherungsleistungen zu moderaten Prämien anbieten.
- Der Kundennutzen steht im Zentrum unserer Arbeit. Unsere internen Abläufe sollen helfen, unsere Dienstleistung qualitativ und quantitativ besser als unsere Mitbewerber zu erbringen.
- Wir verzichten bewusst auf aggressive Methoden der Kundenakquisition und ziehen es vor, mit unseren Versicherten ein langfristiges Vertrauensverhältnis aufzubauen und zu pflegen.
- Im Case Management beraten wir unsere erkrankten und verunfallten Versicherten zielorientiert und unterstützen ressourcenorientiert. In der komplexen Fallsituation übernehmen wir die Koordination, damit sich der Patient vollständig der Genesung widmen kann.

- Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Versicherten und Partnern jederzeit bewusst und gehen mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln haushälterisch um.
- Unsere Mitarbeitenden sind die Grundlage unseres Erfolges. Wir arbeiten laufend durch Aus- und Weiterbildung an unserer eigenen Qualität.
- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil und fördern eine teamorientierte Unternehmenskultur.
- Wir stellen Arbeitsplätze zur Verfügung, die sowohl eine gute und rationelle Arbeitsweise als auch eine optimale Aufgabenerledigung ermöglichen.
- Wir sichern unsere Arbeitsplätze durch Konkurrenzfähigkeit.
- Alle Mitarbeitenden der SLKK tragen Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz der Umwelt in der wir leben.
- Sicherheitsbezogene Themen werden in der Ausbildung behandelt. Jeder Mitarbeitende ist sich bewusst, wie Ressourcen gespart werden können und wie ein massvoller künftiger Ressourceneinsatz aussieht.
- Mit unseren Lieferanten pflegen wir eine intensive Zusammenarbeit und ein reger Kontakt ist uns wichtig.
- Wir kommunizieren offen, ehrlich, transparent und regelmässig nach Innen und nach Aus-sen. Durch eigenständige Öffentlichkeitsarbeit und Information stellen wir komplexe Zusammenhänge verständlich dar.
- Gegenüber dem Staat und der Politik nehmen wir eine neutrale, grundsätzlich aber wohl-wollende Stellung ein. Ökologischen Anliegen stehen wir offen gegenüber.
- Personendaten sind ein wertvolles Gut, welches die SLKK mit dem Einhalten der datenschutzrechtlichen Bestimmungen schützt.