

SLKK

*vernünftig versichert: die
ehemalige Schweizerische
Lehrerkrankenkasse*

Code of Conduct

*Für alle
internen und
externen
Mitarbeitenden*

Einleitung

Der Code of Conduct legt die Grundsätze des erforderlichen ethischen Verhaltens fest, welches dieses Vertrauen schafft.

Die KRANKENKASSE SLKK und die SLKK VERSICHERUNGEN (nachfolgend SLKK genannt) sind Nischenanbieter im Bereich der obligatorischen Krankenpflegeversicherung und der freiwilligen Krankenzusatzversicherung im Privat- und Firmenkundenbereich in der Schweiz. In der Grundversicherung verfügen wir aus strategischer Überzeugung über ein eingeschränktes Tätigkeitsgebiet. Unser Erfolg und unser Ansehen hängen davon ab, wie wir unser Geschäft betreiben. Durch verantwortungsvolles Engagement, Respekt und berufsethisches Verhalten wollen wir im Bereich der KMU-Versicherer und Nischenanbieter Massstäbe setzen und dadurch unsere errungene Position festigen und kontinuierlich verbessern. Wir helfen mit, die Zukunft des Gesundheitswesens dort aktiv mitzugestalten, wo wir Einflussnahmen erkennen können. Die SLKK setzt sich für ein liberales, freiheitliches und offen gestaltetes Gesundheitssystem ein.

Für die langfristige Bindung unserer Versicherten und deren Zufriedenheit sind positive Erfahrungen und Vertrauen unabdingbar. Diese sind die Grundsteine

unseres Erfolges und unserer Reputation. Der dauerhafte Erfolg der SLKK hängt vom Vertrauen aller Anspruchsgruppen ab: von unseren Kundinnen und Kunden, Leistungserbringern, Partnern, Behörden und Arbeitskolleginnen und -kollegen.

Der Code of Conduct legt die Grundsätze des erforderlichen ethischen Verhaltens fest, welches dieses Vertrauen schafft. Zudem unterstützt uns der Code of Conduct, uns an einem gemeinsamen Wertesystem als wesentlichen Bestandteil unserer Unternehmenskultur auszurichten.

Der nachhaltige Erfolg der SLKK hängt entscheidend von der sorgfältigen und jederzeitigen Einhaltung dieser Grundsätze durch jeden von uns ab. Die Direktion und die Abteilungsleitenden stehen vollumfänglich und uneingeschränkt zu den im Code of Conduct festgelegten Werten und erwarten von internen wie externen Mitarbeitenden die verantwortungsvolle Einhaltung dieser Regeln im Rahmen ihrer Aufgaben.



*Wir nutzen die
Chance auf ver-
änderungen mit
Innovation und
Kreativität*

Code of Conduct – Grundsätze

Der Code of Conduct ist gültig für alle internen und externen Mitarbeitenden der SLKK, unabhängig von Funktion, Position oder Aufgabenbereich.

Wir halten den Code of Conduct bei unseren täglichen Arbeiten stets ein. Bei Unsicherheiten konsultieren wir in erster Linie die vorgesetzte Person und wenden uns bei weiteren Unklarheiten an die compliance-verantwortliche Stelle.

Wir anerkennen, dass die Missachtung oder Verletzungen des Code of Conduct inakzeptabel ist. Verstöße können wir ohne Furcht vor Repressionen bei der compliance-verantwortlichen Stelle melden. Wer hingegen bewusst falsche Information zur Schädigung von Personen weitergibt, begeht selber ein Fehlverhalten.

Wir nehmen zur Kenntnis, dass Verstöße gegen den Code of Conduct mit disziplinarischen Massnahmen geahndet werden.

Wir verpflichten uns bei der Umsetzung unserer Politik und Strategie zu einer nachhaltigen Wertorientierung. Angestrebte Ziele können nur unter Einhaltung des Code of Conduct erreicht werden.

Wir nutzen die Chancen, auf Veränderungen mit Innovation und Kreativität zu reagieren. Sich laufend verändernde Verhältnisse zwingen zur raschen Anpassung und Entwicklung auch unkonventioneller Ideen und Lösungen, die stets unter Berücksichtigung des Code of Conduct umgesetzt werden.

*Wir verspre-
chen nur, was
wir auch halten
können*



Umfeld

Für sämtliche Beziehungen nach aussen sind das ethische Verhalten, die Integrität und die Reputation der SLKK von höchster Bedeutung.

Wir erfüllen unsere Verpflichtungen gewissenhaft und übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

Wir versprechen nur, was wir auch halten können. Unser Handeln ist ehrlich und offen.

Wir erarbeiten uns unseren Wettbewerbsvorteil durch hervorragende Leistungen und verschaffen unseren Versicherten, Leistungserbringern, Arbeitskolleginnen und -kollegen und anderen Anspruchsgruppen durch beste Produkte und qualitativ hochstehende Dienstleistungen einen substantiellen Mehrwert.

Durch fortlaufende Weiterbildung und Verbesserung unserer persönlichen Fähigkeiten und unseres Know-hows streben wir Innovation und Höchstleistungen an. Wir bedienen unsere Kunden und Partner mit einem effizienten, kompetenten und zuvorkommenden Service.

Wir pflegen eine respektvolle, professionelle und zeitgerechte Kommunikation und Information. Diese ist fair, zutreffend, objektiv und verständlich. Wir halten uns an wettbewerbsrechtliche Vorgaben und verletzen insbesondere kartellrechtliche Verpflichtungen nicht.

Die Integrität der Finanzberichterstattung und die finanzielle Sicherheit ist unser oberstes Ziel. Dabei ist jeder verantwortlich, zu einer aktuellen, vollständigen und den tatsächlichen Gegebenheiten entsprechenden Behandlung von Geschäftstransaktionen beizutragen.

Mitarbeitende

Alle Mitarbeitenden tragen mit ihrem verantwortungsvollen Einsatz und ihrem Engagement ihr Bestes zur Erreichung unserer gemeinsamen Ziele bei. Denn die SLKK ist nur so stark, wie ihr schwächstes Glied.

Wir pflegen einen konstruktiven, transparenten und respektvollen Dialog, geprägt von Ehrlichkeit, Rücksicht und Achtung.

Wir fördern die Chancengleichheit, Vielfalt und Verschiedenartigkeit und bieten eine Arbeitsumgebung, frei von Diskriminierung, Belästigung und Repressalien aller Art.

Wir vereinen unsere individuellen und kollektiven Stärken, Fähigkeiten und Fertigkeiten und arbeiten bereichsübergreifend zusammen, um das Optimum für uns, unsere Versicherten und Partner zu erreichen.

Wir tragen mit unserem kontinuierlichen Einsatz und unserem Engagement zur Erreichung unserer gemeinsamen Ziele bei. Wir anerkennen den Beitrag jedes Einzelnen zu unserem gegenwärtigen und zukünftigen Erfolg und streben danach, diesen objektiv zu beurteilen und zu honorieren.

Wir anerkennen, wenn sich Mitarbeitende, soweit angebracht und im Interesse der SLKK, ausserhalb unseres Unternehmens für das Gemeinwohl engagieren. Sozialverantwortlich unterstützen wir Organisationen in ihren humanitären, gemeinnützigen und kulturellen Zielsetzungen.

Unsere Führung ist direkt, fair, unterstützend und beinhaltet angemessene Kontrollen.

Integrität

Wir erarbeiten uns unseren Wettbewerbsvorteil durch unsere hervorragenden Leistungen und handeln stets integer.

Wir erarbeiten uns unseren Wettbewerbsvorteil durch unsere hervorragenden Leistungen und handeln stets integer.

Wir handeln jederzeit im Interesse der SLKK und deren Anspruchsgruppen. Wir lassen uns in geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen, indem wir uns unerlaubte Vorteile anbieten oder versprechen lassen oder solche Vorteile annehmen. Wir wollen bereits den Anschein vermeiden, dass wir uns in geschäftlichen Entscheidungen durch Vorteile beeinflussen lassen.

Geschenke und Gefälligkeiten dürfen wir annehmen und abgeben, sofern sie die geschäftlichen Interessen der SLKK nicht negativ beeinflussen und zu keinen negativen Geschäfts- oder Kundenbeziehungen führen. Bei Unsicherheiten wenden wir uns an die vorgesetzte Person oder an die compliance-verantwortliche Stelle.

Wir anerkennen die Bedeutung aller relevanten regulatorischen und gesetzlichen Vorgaben sowie aller internen und externen Vorschriften, Richtlinien und Standards und halten diese jederzeit ein.

Vertrauliche und interne Informationen werden entsprechend ihrer Sensitivität und Einstufung behandelt. Wir geben keine nicht öffentlichen Informationen bekannt, die Mitarbeitende und Partner sowie die Geschäftsinteressen der SLKK betreffen, ausser es sei gesetzlich erforderlich.

Vorschriften betreffend Datenschutz und Informationssicherheit halten wir ohne Ausnahme ein. Wir geben keine Auskunft über Versichertendaten oder über einzelne Mitarbeitende an unbefugte Dritte.

Wir ziehen keinen persönlichen Nutzen aus Kenntnissen und Handlungsmöglichkeiten, über die wir durch die Verwendung von Unternehmenseigentum und -informationen oder aufgrund der Stellung im Unternehmen verfügen. Mögliche Interessenskonflikte (z. B. bei Lieferantenbeziehungen, Nebentätigkeiten, privaten Mandaten, etc.) legen wir frühzeitig offen.

Wir verhalten uns gegenüber der SLKK und deren organisatorischen Stufen jederzeit loyal.

Einhaltung des Codes of Conduct

Wir alle verpflichten uns den Grundwerten der SLKK und halten den Code of Conduct ein.

Der Code of Conduct ist von allen Mitarbeitenden einzuhalten und bildet einen wesentlichen Bestandteil des Anstellungsvertrages resp. des Auftragsverhältnisses.

Im Interesse und zum Schutz unserer Mitarbeitenden, Versicherten und des Unternehmens legen wir grössten Wert auf objektive Risiko-Management-, Compliance- und Revisionsverfahren mit klarer Führungsverantwortung.

Verstösse gegen den Code of Conduct sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und ohne Rücksicht auf Rang und Namen Sanktionen unterworfen, einschliesslich der Möglichkeit einer Auflösung des Arbeitsverhältnisses.

Meldungen von Verstössen sollen zunächst an die vorgesetzte Person gerichtet werden. Kommt dieser Weg nicht in Betracht, können Hinweise auf Fehlverhalten der compliance-verantwortlichen Stelle gemeldet werden.

Zürich, im Oktober 2013

Freundliche Grüsse
KRANKENKASSE SLKK
SLKK VERSICHERUNGEN

Vorstand und Geschäftsleitung

*Die SLKK macht ihre Versicherten
fit für alles, was das Leben bringt.
Mit vernünftiger Beratung «von
Mensch zu Mensch», mit nachvoll-
ziehbaren, attraktiven Leistungen
und mit konstanten, fair kalkulier-
ten Prämien.*