

SLKK-SmartMed

Wir freuen uns, dass Sie sich für SLKK-SmartMed entschieden haben. Das Produkt SLKK-SmartMed ist ein digitales Versicherungsmodell, mit welchem Sie 24 Stunden und 7 Tage pro Woche Zugriff via App (Medgate) auf medizinische Leistungen haben.

Tag und Nacht, das ganze Jahr über ist Medgate über die Medgate App für Sie da und kümmert sich um Sie. Die Kontaktaufnahme mit Medgate erfolgt in allen Fällen digital über die App. So erhalten Sie schnell und einfach eine kompetente ärztliche Versorgung.



So funktioniert's:

- 1 Medgate App konsultieren**
In der App befragt Sie Medgate zu Ihren Symptomen. Anschliessend teilt Medgate Ihnen mit, ob zur Behandlung Ihres Anliegens eine Telekonsultation mit einem Arzt oder einer Ärztin von Medgate oder ein Besuch bei Ihrem Hausarzt sinnvoll ist.
- Die Medgate App empfiehlt, an wen Sie sich als nächstes wenden:

2 Behandlung durch den Medgate Arzt
Buchen Sie nun ganz einfach einen Termin für ein Video- oder Telefongespräch mit einem Medgate Arzt. Der Arzt kontaktiert Sie zum gewählten Zeitpunkt und behandelt Sie kompetent.

Behandlung durch den Hausarzt
Tragen Sie nun Ihren Hausarzt im Behandlungsplan ein. Danach können Sie diesen direkt aufsuchen.
- 3 Behandlungsplan anschauen und anpassen**
Ihren digitalen Behandlungsplan haben Sie in der Medgate App immer griffbereit. Bei Weiterweisungen oder Verlängerungen der Behandlungsdauer passen Sie Ihren Behandlungsplan in der Medgate App an.



Chat für weitere Meldungen

Für die weitere Kommunikation mit Medgate steht Ihnen der Chat in der Medgate App zur Verfügung. Darüber können Sie Medgate bei administrativen Fragen kontaktieren oder eine allfällige Notfall-Behandlung nachträglich mitteilen.

Bei Fragen zum Produkt SLKK-SmartMed kontaktieren Sie uns telefonisch auf: +41 (0)44 368 70 30 oder per eMail unter: info@slkk.ch