

FAQs: zur App *SLKKconnect*

Fragen	Antwort
Was kann mit der App <i>SLKKconnect</i> gemacht werden?	Die kostenlose App <i>SLKKconnect</i> hilft Ihnen rasch und unkompliziert Rechnungen sowie Rückforderungsbelege zu übermitteln. Und so funktioniert es: 1. Rechnung fotografieren Rechnung mit der Kamera ihres Smartphones oder de Tablets fotografieren. Bitte beachten Sie. Auf der Rechnung sollte Ihre Versichertennummer, Vorname, Name mit Adresse gut lesbar sein. 2. Rechnung übermitteln Rechnung via der App <i>SLKKconnect</i> versenden. Bitte bewahren Sie den Originalbeleg auf, bis Sie die Leistungsabrechnung von uns zugeschickt erhalten.
Welche Vorteile hat die App <i>SLKKconnect</i>?	SLKK möchte ihren Kunden das Leben so einfach wie möglich machen. Dank der unkomplizierten App <i>SLKKconnect</i> können Sie sich als Versicherter den Versand von Rechnungen per Post sparen.
Was muss getan werden, um die App <i>SLKKconnect</i> zu nutzen?	Laden Sie die App <i>SLKKconnect</i> im App Store herunter und registrieren Sie sich in der App mit Ihrer eMail-Adresse, Vorname Name, Versichertennummer, Telefonnummer (Handy) und einem persönlichen frei wählbaren Passwort.
Welche Rechnungen können an die SLKK mit der App <i>SLKKconnect</i> zugestellt werden?	Als Kunde können Sie mit der App <i>SLKKconnect</i> alle Rechnungen zusenden, die Sie bisher per Post geschickt haben. Auch die Rechnungen von anderen Familienmitgliedern.
Was muss beim Fotografieren der Rechnungen beachtet werden?	Auf der Rechnung muss Ihre Versichertennummer, Vorname, Name mit Adresse gut lesbar sein, damit die SLKK die Rechnung zuordnen kann. Achten Sie bitte darauf, dass die Aufnahme scharf ist.
Was passiert mit den Originalrechnungen?	Zu Ihrer Sicherheit bewahren Sie bitte die gescannten Rechnungen im Original bis zum Erhalt der Leistungsabrechnung auf. Die SLKK behält sich vor bei Bedarf Originalrechnungen einzufordern

Dürfen auch Rechnungen für andere Personen über die App eingereicht werden?	Ja, Sie können Rechnungen für sich selbst und für Familienmitglieder einreichen.
Was passiert mit den eingesendeten Rechnungen?	Fotografierte Rechnungen werden anhand des Namens und der Adresse und/oder der Versichertennummer zugeordnet und bearbeitet, genauso, wie wenn sie per Post eingereicht werden. Wichtig ist, dass auf jeder eingescannten Rechnung der Kundename und die Adresse und/oder die Versichertennummer zu sehen sind.
Wie weiss man, ob die Rechnung verschickt wurde?	Die App <i>SLKKconnect</i> dient nur der Übermittlung von Rechnungen an die SLKK. Sie gibt keine Auskunft zum Stand der Bearbeitung. Fotografierte Rechnungen werden anhand des Namens und der Adresse und/oder der Versichertennummer zugeordnet und bearbeitet, genauso, wie wenn sie per Post eingereicht werden.
Was passiert, wenn App <i>SLKKconnect</i> auf dem Gerät gelöscht wird?	Wenn die App <i>SLKKconnect</i> auf Ihrem Gerät gelöscht wird, werden auch alle gespeicherten Rechnungen endgültig gelöscht. Schon gesendete Rechnungen werden selbstverständlich weiterhin von der SLKK bearbeitet.
Sind die Daten sicher?	Die SLKK legt grössten Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Eingescannte Rechnungen sind auf Ihrem Gerät durch Ihr eigenes Passwort geschützt. SLKK sorgt für die Sicherheit bei der Datenübermittlung. Die App <i>SLKKconnect</i> überträgt Ihre Rechnungen verschlüsselt und erfüllt dabei die höchsten Standards, die auch für E-Banking genutzt werden. Sofern Sie sich über den Fingerabdrucksensor identifizieren bzw. die Funktion "Nutzerdaten merken" gewählt haben, akzeptieren Sie die damit verbundenen Risiken und Pflichten im Zusammenhang mit der Verwendung der App <i>SLKKconnect</i> , namentlich auch das Risiko der Abfrage Ihrer Gesundheitsdaten durch unbefugte Dritte. Es gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der SLKK.
Kann die App <i>SLKKconnect</i> als Nichtkunde verwendet werden?	Die App <i>SLKKconnect</i> dient ausschliesslich der Übermittlung von Rechnungen an SLKK. Daher ist sie nur für Kunden nutzbar.
Weitere Fragen?	Haben Sie noch Fragen, auf die Sie auf dieser Seite keine Antwort gefunden haben? Kontaktieren Sie bitte 044 368 70 30 oder Marketing@slkk.ch

21.12.2017