

Attraktives Versicherungsangebot für individuelle Bedürfnisse! Das bietet die KRANKENKASSE SLKK und SLKK VERSICHERUNGEN. Wir haben es uns zur Hauptaufgabe gemacht, unsere Versicherten in jeder Situation kompetent zu begleiten und ihnen zur Seite zu stehen. Der Kunde steht für uns im Mittelpunkt.

Für die Unterstützung unserer Versicherungsabteilung suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Fachspezialist/in Innendienst 100 %

Ihre Herausforderung:

- Erteilen mündlicher und schriftlicher Auskünfte zu Versicherungsfragen, unseren Versicherungsprodukten und Dienstleistungen
- Bearbeitung von Kundenanliegen sowie deren Erfassung im EDV-System
- Verarbeitung von Mutationen
- Diverse administrative Aufgaben
- Mithilfe bei individuellen Büroarbeiten
- Scanning Dokumente
- Verarbeitung der Passivproduktion und Beantwortung von Kundenanfragen im Sinne eines First-Level-Supports
- Einsatz an Messen
- Bearbeitung zugeteilter Bestandskunden-Leads zwecks Cross- Up-Selling
- Erstellung von Offerten/Versicherungsanträgen sowie der formellen Prüfung

Unsere Anforderungen:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und haben bereits erste Krankenkassenerfahrung im Bereich Innendienst
- Sie zeichnen sich durch eine schnelle Auffassungsgabe aus und können sich rasch in neue Themengebiete einarbeiten
- Sie haben eine freundliche und offene Art mit einem ausgeprägten Sinn für Qualität
- Sie verfügen über gute MS-Office Kenntnisse und sind stilsicher in der deutschen Sprache, Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Bereitschaft zur Mehrarbeit wenn dies die Situation erfordert

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche und langfristige Aufgabe in einem dynamischen Unternehmen mit attraktiven Anstellungskonditionen.

Wenn Sie sich in all diesen Punkten wiedererkennen, dann zögern Sie nicht und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an katrin.perera@slkk.ch.
Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!