

SLKK

*vernünftig versichert: die
ehemalige Schweizerische
Lehrerkrankenkasse*



Der Frühling ist da und fokussiert mit den Themen:

*«Sommer, Sonne
und Reisezeit».*

Seite 6

*Interview mit
Roland Kleiner,
Direktor der
SLKK.*

Seite 3

SLKK-Magazin

31/23

**KRANKENKASSE SLKK
SLKK VERSICHERUNGEN**
Hofwiesenstrasse 370
CH-8050 Zürich

T +41 (0)44 368 70 30
info@slkk.ch
www.slkk.ch

*Neu bei der SLKK:
Kollektivverträge
und
Videoberatung.*

Seite 5



Keine guten Neuigkeiten, oder?

Geschätzte Kundinnen und Kunden der SLKK

Es ist Frühling, die Temperaturen werden wärmer, die Tage länger, die Natur erblüht von Neuem.

Wir schlagen unsere Tageszeitungen auf und sehen grösstenteils nur schlechte News; Krieg, Banken, Zinsen, Prämien, Hypotheken... Nur um einzelne zu nennen. Doch wer macht sich die Mühe, die positiven Aspekte aufzunehmen? Oder wussten Sie, dass...

- ... zum Schutz der Kinder Tabakwerbung verboten wird
- ... oder dass es ein Schweizer Unternehmer geschafft hat, einen Rollstuhl zu bauen, der Treppen steigen kann
- ... dass zwei Discounter zugunsten des Umweltschutzes kein Obst mehr aus Südafrika und Südamerika einfliegen
- ... oder infolge Einsatz von Drohnen in einer Woche 59 Rehkitten das Leben gerettet werden konnte usw.

Es gibt sie noch, die guten Nachrichten. Leider verkaufen sich schlechte Mitteilungen immer noch besser als die guten.

Denn jetzt schon wird ersichtlich, dass sich die Gesundheitskosten zu Beginn dieses Jahres bereits um 7.5% erhöht haben. Bedenkt man jetzt, dass die Kosten in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung in der Branche im 2022 deutlich über den Prämieinnahmen lagen und zum Teil die Krankenversicherungen die Prämien sogar reduzierten, so ist erkennbar, dass die Reserven genutzt wurden, was ein riskantes Spiel ist. Die Differenz beläuft sich auf rund 1.5 Milliarden Franken. Wieder eine schlechte Nachricht?

Nur zum Teil; denn Sie als Kundin bzw. Kunde bei SLKK haben einen Partner gewählt, der die Leistungskosten in der Routine streng und seriös prüft. Das schulden wir Ihnen! Wir stehen Ihnen zur Seite und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Zum Schluss wünsche ich Ihnen einen wunderschönen Frühling und viele schöne Momente – aber sicher viel bessere Nachrichten.

Freundliche Grüsse
Roland Kleiner
Direktor

KRANKENKASSE SLKK,
SLKK VERSICHERUNGEN



KRANKENKASSE SLKK und SLKK VERSICHERUNGEN

Neuaustrichtung und Visionen



Seit mehr als einem halben Jahr ist Roland Kleiner Direktor der beiden Genossenschaften, KRANKENKASSE SLKK und SLKK VERSICHERUNGEN, und hat schon vieles Erlebt, neu umgesetzt, verändert und führt seine Visionen klar vor Augen. In diesem Interview gibt er uns einen Einblick darüber.

Warum haben Sie sich für die SLKK entschieden?

Ich suchte eine Herausforderung bei einer kleineren, bzw. mittelgrossen Krankenkasse. Der Grund hierfür war, dass ich mich persönlich bei

Grosskassen nicht wohlfühle und dort jeweils der Kunde in der Masse etwas untergeht, was bei einer kleineren Organisation nicht der Fall ist. Deswegen bin ich dankbar, dass die Wahl der SLKK auf mich fiel.

Wie war der Start in der SLKK?

Sportlich, aber auf eine gute Art und Weise. Es gab diverse Herausforderungen zu meistern, wie z.B. die Anpassung der Ablauforganisation an neue Gegebenheiten, etc. Die Kolleginnen und Kollegen haben die Ergänzungen und Neuerungen in den Abläufen ausgezeichnet aufge-

nommen und sehen den gemeinsamen Nutzen. Inzwischen sind wir optimal für die Zukunft aufgestellt und vorbereitet. Aber ich möchte hier ergänzen, dass die SLKK auch vor meiner Zeit sehr gute Vorarbeit geleistet hat. Daher durfte ich auf ein optimales Fundament aufbauen.

Was für ein Team, welche Struktur haben Sie vorgefunden?

Ich war von Anfang an von meinen Kolleginnen und Kollegen begeistert. Nicht nur wegen des Einsatzwillens, den ich vorfand, sondern auch von der Vielschichtigkeit der Crew. Es war für mich klar, dass wir zusammen sehr viel erreichen werden. Weiter war für mich sehr positiv erkennbar, dass viele Aspekte der SLKK ähnlich der von grossen Kassen sind, was ich so von einer kleineren Kasse noch nicht angetroffen habe.

Wie haben Sie sich eingelebt?

Ich bin innert kürzester Zeit angekommen und wurde von allen ausgezeichnet aufgenommen. Das beste Zeichen für mich ist, dass ich mich am Sonntag jeweils auf die neue Woche freue.

Was haben Sie bisher verändert?

Wir haben ab Oktober 2022 bis März 2023 sukzessive die internen Abläufe optimiert und in der Folge die Linienfunktionen angepasst. Alle Abteilungen haben ihre zu erreichenden Ziele erhalten und arbeiten motiviert daran. Die Ziele sind ambitiös, aber grundsätzlich gut erreichbar. Es sind Ziele wie, korrekt messbare Leistungsprüfungen, Verkaufsziele und Kundenstammpflege, Ausbau des Bekanntheitsgrades und der Kundenzufriedenheit etc.

Was sind Ihre Visionen für und mit der SLKK?

Wir sehen aktuell in der Branche, was übermässig schnelles Wachstum finanziell und medial auslösen kann. Wir verstehen uns als ein echter Kundendienstleister und wollen in gesundes Wachstum investieren. Somit können wir unser Kerngeschäft, persönlich für unsere Kundinnen und Kunden auch wirklich da zu sein, weiterhin garantieren. Essenziell ist auch der nicht zu unterschätzende Kraftakt, tagtäglich in einem starken Verdrängungsmarkt zu bestehen und mit der eigenen Dienstleistung zu brillieren. All das wollen wir für unsere Kundinnen

und Kunden, aber auch für ein herausragendes Gesundheitssystem weiter einbringen.

Was ist Ihnen wichtig, wo steht Ihr Fokus?

Dass die SLKK wieder etwas bekannter wird und unsere Kundinnen und Kunden weiterhin mit unseren Dienstleistungen zufrieden sind. Aber auch die stetig ausgezeichnete Motivation der SLKK-Crew aufrechtzuerhalten und ein konstruktives Zusammenarbeiten mit den Behörden zu gewährleisten. Für mich ebenso wichtig ist der persönliche Kontakt mit den Kundinnen und Kunden. So erfahre ich aus erster Hand, was die Menschen bewegt und verhindere gleichzeitig, dass ich in Gefahr laufe den «Fokus» zu verlieren.

Dürfen die Versicherten auch noch etwas aus Ihrem Privatbereich erfahren?

Natürlich. Wo soll ich anfangen...?

Ich bin nun seit 25 Jahren glücklich mit meiner Frau Nadja verheiratet, keine Kinder, wir bewohnen in Küttigen AG unser Haus. Ich be-

treibe regelmässig Sport, tauche leidenschaftlich gerne, liebe das Motorradfahren mit meiner Frau, bin grosser Tierfreund, wir haben zwei Hunde und ich bin von Haus aus humorvoll, mit einer würzigen Portion natürlicher Strenge. Auch liebe ich gute Filme, vor allem das Science-Fiction-Genre und bin glücklich darüber

ber, dass meine Frau so geduldig mit mir ist. Ich versuche stets das Richtige zu tun und ertappe mich regelmässig dabei, dass das Scheitern ein stetiger Lehrmeister ist.

Was möchten Sie den Lesern mit auf den Weg geben?

Wenn ich aktuell in die Welt blicke, sieht man täglich weniger das Positive, überall sind die Nachrichten mit Krieg, Banken, Prämien, AHV, Hypotheken übersät; man wünscht gar nicht mehr die Tageszeitungen aufzuschlagen. Darum darf ich Sie bitten, dass Sie sich auf das Gute konzentrieren, um die glücklichen Momente bewusst zu leben.

Lieber Herr Kleiner, besten Dank für das interessante, offene, und sehr informative wie auch persönliche Interview.

«Verzichte darauf, perfekt zu sein... sei morgen einfach ein wenig besser als heute»

Neu für Firmen und Unternehmen, Verbände

Kollektivverträge bei der SLKK VERSICHERUNGEN.



Als Kollektivvertrags-Partner profitieren Firmen hauptsächlich aufgrund des attraktiven Angebots, welches sie als Fringe Benefit den Mitarbeitenden oder Mitglieder und deren im gleichen Haushalt

lebenden Personen anbieten können. Unser Vertrieb wurde spezifisch geschult und weiter ausgebaut, um bestehende und neue Partner im Kollektivgeschäft vollumfassend wie auch persönlich und

Das Angebot ist gültig für Arbeitnehmende und Arbeitgeber von Kollektivpartnern und deren im gleichen Haushalt lebenden Personen:

- Kollektivrabatt von max. 10% auf die Produkte: QualiCare, Medico-Plus und Spitalzusatzversicherungen
- Assistance (Transport, Rettung) inbegriffen
- Familienrabatt ab 3 Personen
- Kinderrabatt ab dem 3. Kind
- Skonto bis zu 1%
- persönlicher Ansprechpartner
- verlängerte telefonische Erreichbarkeit

kompetent beraten zu können. Für mehr Informationen besuchen Sie auch:

slkk.ch/kollektivvertraege/

Neu ab Mai

Versicherungsberatung über Video für unsere Kunden.



Wir möchten unseren Kunden zusätzlich eine neue Option zur persönlichen Beratung anbieten. Die Videoberatung via Microsoft teams ist ein direkteres «Serviceerlebnis», welches nebst der persönlichen Interaktion auch noch andere Vorteile bietet.

Wie funktioniert eine Videoberatung?

Für ein Videoberatungsgespräch wer-

den Sie nach telefonischer Terminvereinbarung vom Kundenberater der SLKK per eMail kontaktiert. Im eMail finden Sie den Namen des Kundenberaters, die Bestätigung des Termins wie auch den Link für die Videoberatung. Alles was Sie dann noch tun müssen, ist zum gegebenen Zeitpunkt den Link anwählen und am Beratungsgespräch teilnehmen.

Technische Voraussetzungen für eine Videoberatung:

Videokamera, Lautsprecher und Mikrofon am durchzuführenden Gerät (PC, iPad, Handy) und eine gute Internetverbindung.

Wo liegen die Vorteile einer Videoberatungslösung?

Neukunden sparen Reisezeiten und -kosten und können sich einen Termin flexibler einrichten. Der Vertriebsprozess wird ebenfalls positiv erweitert und unterstützt. Der Mitarbeiter kann schnell reagieren, hat alle Ressourcen im Zugriff, spart Reisezeit und Kosten und kann mehr Beratungstermine wahrnehmen und somit auch mehr für Sie als Kunden da sein.

Wir freuen uns, Sie auf diesem Weg beraten zu dürfen.

Schatten, Kleider, Sonnencreme

Die Haut verträgt Vieles, nur nicht zu viel UV-Strahlen.

Das Sonnenlicht wirkt sich positiv auf unser Wohlbefinden aus, setzt Glückshormone frei. **Doch Vorsicht: Selbst an einem kühlen, bedeckten Tag wirken bis zu 80 Prozent der schädlichen Strahlen durch die Wolkendecke auf uns ein.** Das macht selbst die unsichtbare Sonne zwischen Mai und September brandgefährlich und erhöht das Risiko, an Hautkrebs zu erkranken.

Damit es nicht so weit kommt, kann man mit ein paar einfachen Verhaltensweisen das persönliche Hautkrebsrisiko senken:

- Immer mal wieder Schatten aufsuchen, er ist der beste Sonnenschutz. (vor allem zwischen 11 und 15 Uhr)
- Hut, Sonnenbrille und Kleidung tragen
- Sonnencreme benutzen

Kostenlose Broschüren und weitere Informationen finden Sie auch unter:
krebsliga.ch/sonnenschutz



Sonne, Sommer – Reisezeit

Unterwegs richtig versichert: Ferien- und Reiseversicherung.

Reisezeit, Ferienzeit – die fünfte Jahreszeit und Sie wollen sie in vollen Zügen geniessen. Stellen Sie sich vor, Sie werden im Ausland ernsthaft krank. In einem solchen Fall ist es sehr wichtig, einen starken Partner an der Seite zu haben, der für die Bezahlung der Leistungen, für die Mitbegleitung vor Ort usw. einsteht.

Damit Ihre Traumreise nicht zum Alptraum wird: Mit der Ferien- und Reiseversicherung übernimmt die SLKK die Heilungskosten im Ausland. Bei verschiedenen SLKK-Zusatzversicherungen ist sie inbegriffen.

Mit dem Abschluss dieser Ferien- und Reiseversicherung sind Sie während maximal 6 Wochen pro Reise und Jahr für notfallmässige Behandlungen bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft im Ausland versichert. Ebenso sind notfallmässige Transporte zu einer geeigneten Behandlungsmöglichkeit versichert, nicht aber Repatriierungskosten.

Den Einzahlungsschein können Sie direkt auf slkk.ch unter dem Menu «Formulare» downloaden. Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit dem Datum der Einzahlung (Poststempel).



Was sind meine Vorteile?

- Notfall-Behandlungen im Ausland sind versichert (maximal 6 Wochen pro Reise)
- notfallmässige Transporte sind gedeckt (ohne Rückreise in die Schweiz).
- bei notfallmässigen Behandlungen gemäss Versicherungsbedingungen
- während max. 6 Wochen pro Auslandsaufenthalt

- ergänzend zu anderen Sozial- und Zusatzversicherungen
- für alle SLKK-Kundinnen und Kunden mit einer kombinierten Spitalzusatzversicherung F1-F4 oder Superflex® inbegriffen
- CHF 30.– pro Jahr für SLKK-Kundinnen und Kunden mit der Grundversicherung

Gewinner-Thema vom Nationalen Zukunftstag

«eVape – ist das eigentlich gesund?»

Der Zukunftstag motiviert Mädchen und Jungen Arbeitsfelder zu entdecken und öffnet Horizonte auf die Vielfalt von Berufen und Lebensentwürfen. Mädchen und Jungen begleiten die Mutter, den Vater oder eine Person aus ihrem Umfeld am Zukunftstag zur Arbeit. Am Donnerstag, 10. November 2022 durften wir Alessandro, Maurice, Sarina und Yannick zum «Nationalen Zukunftstag» in der SLKK begrüßen. In diesem Zusammenhang haben wir einen Wettbewerb lanciert. Siehe Publikation auf slkk.ch/aktuelles/

Wir haben uns für das Thema «eVape – ist das eigentlich gesund?» entschieden und gratulieren Alessandro ganz herzlich für die Eingabe zu diesem Thema.

Dass herkömmliche Zigaretten und E-Zigaretten deutlich zu unterscheiden sind, ist klar. Aber wo genau liegen die Unterschiede? Gerade die gesundheitliche Seite spielt bei vielen Fragenden eine Rolle. Dass die Tabakzigarette schädlich ist, ist weitreichend bekannt. Doch ist die elektrische Zigarette gesünder oder begeben sich Dampfer vom Regen in die Traufe? Gerne schauen wir die Unterschiede an und erklären, worauf es bei der E-Zigarette überhaupt ankommt.

Die Unterschiede im Überblick

- **Tabakzigarette** – der Tabak wird angezündet und verbrannt. Dabei entsteht sowohl der Rauch, der aktiv eingeatmet wird, wie auch der Rauch, der durch den Verbrennungsprozess dauerhaft von der Zigarette ausgeht.
- **Tabakerhitzer** – diese Modelle werden mit einer Kapsel mit Tabak gefüllt. Das Gerät erhitzt nun den Tabak. Rauch entsteht aber nur, wenn aktiv der Startbutton gedrückt wird. Der Passivrauch wird somit massiv eingeschränkt.
- **E-Zigarette / Vaporizer (eVape)** – sie funktioniert ohne jegliche tabakhaltigen Erzeugnisse. In dem Gerät befin-

det sich ein Verdampfer, der eine kleine Menge der eingefüllten Flüssigkeit (Liquid) erhitzt, sobald der Schalter gepresst wird. Es entsteht kein Rauch, sondern Dampf. Dieser wird sogleich eingeatmet, passiver Dampf ist kaum festzustellen.

Weitere Unterschiede

- **Temperatur** – bei der Tabakzigarette entstehen an der Glut Temperaturen von bis zu 850 Grad Celsius. Der Verdampfer einer E-Zigarette erhitzt die Flüssigkeit nur auf eine Temperatur, die sich modellabhängig zwischen 80 und 120 Grad Celsius bewegt.
- **Verbrennungsprodukte** – beim Verbrennen des Tabaks entstehen über 1.000 Nebenprodukte, die allesamt ungesund sind. Bei der E-Zigarette gibt es kaum Nebenprodukte. Das Liquid besteht aus Propylenglykol, pflanzlichem Glycerin, teilweise Nikotin und Aromastoffen. Während die Aromastoffe auch in der Lebensmittelindustrie verwendet werden, stammen Propylenglykol und Glycerin im Regelfall aus dem medizinischen Bereich.

- **Nikotin** – eine Tabakzigarette hat immer einen festgelegten Wert an Nikotin, üblich ist eine Konzentration von etwa 0,8 mg pro Zigarette. Bei der E-Zigarette entscheidet der Anwender darüber, ob und wie viel Nikotin er zu sich nehmen möchte. Je nach gewählter Zigarette kann er das Liquid selbst erwerben oder auch mit nikotinfreiem Liquid vermischen.

Auch die Wirkung des Nikotins ist in der Betrachtung E-Zigarette vs. Zigarette unterschiedlich. Wirkt es bei einer gewöhnlichen Zigarette schnell, ist die Nikotinaufnahme bei der E-Zigarette verlangsamt. Umsteiger haben daher oft das Gefühl, dass die E-Zigarette für sie keinen Nutzen hat.

Wie sieht die gesundheitliche Seite aus?

Als Basis gilt, dass auch die E-Zigarette nicht «gesund» ist. Allgemein gilt:

- **Gesündere Alternative** – durch den Wegfall der Verbrennungsprodukte und die Möglichkeit, nikotinarms oder nikotinfrei zu dampfen, dient die E-Zigarette Rauchern als gesündere Alternative. Besonders hervorzuheben sind hier be-



sonders Kohlenstoffmonoxid und irritative Kohlenwasserstoffe bzw. Teerstoffe, welche zu Ablagerungen in den Atemwegen (Anthrakose) führen.

- **Studien** – es stellt sich heraus, dass E-Zigaretten, auch durch Studien belegt, sich als gesündere Alternative herausstellen. Allerdings muss ebenso bedacht werden, dass es nicht die Masse an Ergebnissen gibt, die bezüglich normalen Zigaretten vorliegen. Langzeitstudien sind angesichts der kurzen Geschichte der E-Zigarette nur eingeschränkt vorhanden.

Die häufigsten bekannten Probleme resultieren bislang auf einer Unverträglichkeit auf Inhaltsstoffe des Liquids. Allerdings gibt es die Flüssigkeiten auch ohne Propylenglykol. Eine andere Problematik ist aus den USA bekannt: Die dortige E-Zigarette, die gerade bei Jugendlichen beliebt ist, hat einen extrem hohen Nikotingehalt, der in Europa verboten ist.

Fazit:

Der gesundheitliche Aspekt geht hingegen für sämtliche Nichtraucher verloren. Wer nie rauchte oder längst mit dem Rauchen aufgehört hat, der sollte auch nicht zur E-Zigarette greifen.

Bestelltalon

Geschäftsbericht 2022

Ich bestelle:

___ Ex. Geschäftsbericht 2022 der
KRANKENKASSE SLKK

___ Ex. Geschäftsbericht 2022 der
SLKK VERSICHERUNGEN

Name _____

Vorname _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Unterschrift _____

Einsenden an:

SLKK, Hofwiesenstrasse 370,
8050 Zürich, oder online über unsere
Homepage www.slkk.ch bestellen

Doppelversicherung vermeiden

Wenn Sie angestellt sind oder eine separate private Unfalldeckung haben, dann können Sie bei der SLKK die Unfalldeckung ausschliessen. Versichert sind alle in der Schweiz beschäftigten Arbeitnehmenden. Dazu gehören auch Volontärinnen und Volontäre, Schnupperlehrlinge und Angestellte im Privathaushalt. Wer mindestens acht Stunden pro Woche arbeitet, ist nicht nur gegen Berufsunfall und Berufskrankheit versichert, sondern auch gegen Nichtberufsunfall. Lehrerinnen und Lehrer sind im Kanton Zürich ab fünf Lektionen pro Woche versichert. Sie benötigen deshalb die Unfalldeckung bei der obligatorischen Grundversicherung nicht, weil die Unfallversicherung ihres Arbeitgebers für die Behandlungskosten aufkommt.

Wer Arbeitslosengeld bezieht, ist bei der SUVA gegen Unfall versichert. Dies gilt auch während der Warte- und Einstelltag sowie während eines Beschäftigungsprogramms der Arbeitslosenversicherung.

Angestellte mit einem durchschnittlichen Pensum von weniger als acht Stunden pro Woche sind bei ihrem Arbeitgeber nur für Berufsunfälle versichert. Der Unfalleinschluss in der Grundversicherung ist in diesem Fall notwendig, damit auch Unfälle in der Freizeit versichert sind (Nichtberufsunfälle).

Wiedereinschluss nicht vergessen

Wenn Sie nicht mehr durch den Arbeitgeber unfallversichert sind, müssen Sie die Unfalldeckung in der obligatorischen Grundversicherung wieder einschliessen, beispielsweise wenn Sie das Arbeitsverhältnis auflösen oder das Arbeitspensum auf wöchentlich unter acht Stunden reduzieren.

Länger bei Unfällen versichert

Durch eine Abredeversicherung verlängern Sie die obligatorische Nichtberufsunfallversicherung: Wer vor Ablauf der einmonatigen Nachdeckungsfrist eine Abredeversicherung beim bisherigen Versicherer abschliesst, kann den Versicherungsschutz für Nichtberufsunfälle um bis zu 6 weitere Monate verlängern, dies bei unveränderten Leistungen nach dem Bundesgesetz über die Unfallversi-

cherung UVG wie Heilbehandlung, Taggeld, Invalidenrente sowie Hinterlassenenrente.

Gut zu wissen

Falls Sie Ihre Arbeitsstelle aufgeben oder unbezahlten Urlaub beziehen, sind Sie noch 31 Tage ab dem letzten Arbeitstag gegen Nichtberufsunfälle versichert. Die gleiche Regel betrifft Personen, die keinen Anspruch mehr auf Arbeitslosenentschädigung haben.

Member-get-Member

Mit unserer Aktion Member-get-Member können Sie Freunden, Bekannten und Angehörigen SLKK empfehlen und erhalten dafür eine Belohnung von bis zu CHF 100.– pro Neukunde – in drei einfachen Schritten.

www.slkk.ch/mgm/

Folgen Sie uns auf Social Media

Wir sind auch auf Facebook SLKK VERSICHERUNGEN, Instagram (slkk.ch) und LinkedIn vertreten. Laufend posten wir spannende Beiträge und Inhalte über unsere Versicherungsleistungen, Fitness-Tipps und vielem mehr. Wir freuen uns, wenn Sie dabei sind und uns auch folgen.

Rezensionen

Wussten Sie, dass Sie uns auf google eine Rezension schreiben können? Einfach im google-Suchfeld SLKK eingeben und eine Rezension schreiben. Wir freuen uns darüber.

Greifen Sie zu!

Haben Sie schon die aktuellen Partner-Angebote gesehen?

Als Kunde der KRANKENKASSE SLKK und/oder der SLKK VERSICHERUNGEN sind Sie automatisch dabei und profitieren laufend von attraktiven Angeboten für Sie und Ihre Familie. Mit dieser Dienstleistung bedanken wir uns ganz herzlich bei Ihnen für Ihre Treue zur SLKK.

www.slkk.ch/slkk-angebote

 **Klimaneutral**
Druckprodukt
ClimatePartner.com/53460-2304-1001



gedruckt in der
schweiz